

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Clavital GmbH erbringt alle Leistungen, die der Kunde im Internet bei www.mydiagnosis.ch bestellt, ausschließlich auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Das Bestellanbot gilt nur für die definierten Gebiete der Schweiz, Deutschland, Österreich, und Liechtenstein.

2. Angebotene Tests

Clavital GmbH bietet die folgenden Tests an:

Chlamydien (*Chlamydia trachomatis*)

Der Nachweis von Chlamydien erfolgt anhand einer Urinprobe. Bei der Urinprobe ist darauf zu achten, dass mindestens 2-4 Stunden vor der Uringewinnung kein Wasser gelassen wird und die erste Urinportion zur Untersuchung eingeschickt wird. Als Testmethode kommt die Polymerase-Kettenreaktion (PCR) zur Anwendung, mit welcher spezifische Abschnitte der Erbsubstanz (DNS) der Chlamydien so stark vermehrt werden, dass eine zuverlässige Erkennung dieser Bakterien möglich wird.

Trippler /Gonorrhoe (*Gonokokken / Neisseria gonorrhoeae*)

Der Nachweis von Trippler/Gonorrhoe erfolgt anhand einer Urinprobe. Bei der Urinprobe ist darauf zu achten, dass mindestens 2-4 Stunden vor der Uringewinnung kein Wasser gelassen wird und die erste Urinportion zur Untersuchung eingeschickt wird. Als Testmethode kommt die Polymerase-Kettenreaktion (PCR) zur Anwendung, mit welcher spezifische Abschnitte der Erbsubstanz (DNS) der Gonokokken so stark vermehrt werden, dass eine zuverlässige Erkennung dieser Bakterien möglich wird.

Herpes Simplex Virus (HSV-1 und HSV-2)

Der Nachweis von Herpes Simplex Virus erfolgt am besten aus dem Inhalt der mit Flüssigkeit gefüllten Bläschen. In den Herpes Bläschen befindet sich meist

eine grosse Zahl von Viruspartikeln, deren Erbsubstanz (DNS) mittels Polymerase-Kettenreaktion (PCR) nachgewiesen werden kann. Dabei werden spezifische Abschnitte der Virus-DNA so stark vermehrt, dass nicht nur eine Erkennung dieser Viren, sondern auch eine zuverlässige Unterscheidung der beiden Virustypen möglich wird.

3. Durchführung des Auftrages

Vorbemerkung

Clavital GmbH betreibt eine internet-basierte Plattform für den Verkauf sowie die Resultatvermittlung von medizinischen Tests. Die medizinischen Tests werden durch einen ISO/IEC 17025 zertifizierten Laborpartner aus der Schweiz auf Basis herkömmlicher Verfahren durchgeführt.

Bestellung

Bestellungen erfolgen online auf der Basis der Internet-Bestellseite. Die Leistungen von Clavital GmbH erfolgen nach Vorauszahlung mittels Kreditkarte. Unter Voraussetzung, dass Clavital GmbH über den Betrag der Leistung verfügt, ist ein Vertragsabschluss in dem Zeitpunkt zustande gekommen, in dem der Kunde von Clavital GmbH auf der Internet-Bestellseite eine Auftragsbestätigung erhält. Der Kunde ist verpflichtet, im Bestellformular alle für die Ausführung des Auftrages notwendigen Informationen anzugeben. Der Kunde anerkennt die angewendeten Verfahren bzw. Methoden als die zur Erfüllung des Auftrages richtigen Verfahren.

Lieferung

Clavital GmbH teilt dem Kunden einen persönlichen Code mit und schickt ihm ein Testkit zur Probeentnahme zu. Clavital GmbH beschränkt die Lieferungen auf das Gebiet der Schweiz, Deutschland, Österreich, und Liechtenstein. Die Lieferung erfolgt per Post direkt an die vom Kunden bekannt gegebene Lieferadresse und Kontaktperson. Die Auslieferung erfolgt in der Regel spätestens 4 Arbeitstage nach Eingang der Bestellung. Clavital GmbH setzt alles daran, diesen Termin einzuhalten. Eine Nichteinhaltung des Liefertermins gibt keinen Anspruch auf Rücktritt von der Bestellung bzw. auf Schadenersatz.

Probeentnahme

Die Probeentnahme ist Aufgabe des Kunden. Clavital GmbH stellt dem Kunden die zur Probeentnahme notwendigen Materialien sowie Anweisungen für den Kunden und den Laborpartner zur Verfügung. Nach der Probeentnahme retourniert der Kunde die Probe(n) und die Laboranweisungen mittels des adressierten und vorfrankierten Versandpakets. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Anweisungen zu befolgen. Für Körperverletzungen oder Fehlanalysen, die auf eine unkorrekte Probeentnahme oder eine unangemessene Probelagerung zurückzuführen sind, haftet Clavital GmbH nicht.

Analyse

Die Analyse erfolgt in der Regel spätestens 4 Arbeitstage nach Eingang der Probe(n). Clavital GmbH und der Laborpartner setzen alles daran, diesen Termin einzuhalten. Eine Nichteinhaltung des Termins gibt keinen Anspruch auf Rücktritt von der Bestellung bzw. auf Schadenersatz. Das Ergebnis der Analyse lautet entweder auf „Positiv“ eine Infektion liegt vor oder auf „Negativ“ eine Infektion konnte nicht festgestellt werden.

Mitteilung des Resultats

Mit seinem persönlichen Code ruft der Kunde auf www.mydiagnosis.ch sein Analyseergebnis ab. Um die Anonymität des Kunden zu gewährleisten, wird das Analyseergebnis nie zusammen mit dem Namen des Kunden erwähnt. Der persönliche Code ist die einzige Identifikation des Analyseergebnisses und ist nur dem Kunden bekannt. Dem Kunden steht keine Hardcopy des Prüfberichtes zu. Der Bericht wird digital auf www.mydiagnosis.ch zur Verfügung gestellt, wobei der Kunde das Analyseergebnis über ein PDF-File ausdrucken kann. Ein Anspruch auf eine Interpretation des Ergebnisses besteht nicht.

4. Zahlungsbedingungen

Die Leistungen von Clavital GmbH erfolgen nach Vorauszahlung mittels Kreditkarte. Die bestellten Tests können bei der Bestellung online mit Kreditkarte bezahlt werden, indem der Kunde den Link zur PayPal online Bezahlplattform

folgt. Clavital GmbH akzeptiert zurzeit die Kreditkarten von Mastercard, Visa und American Express. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn Clavital GmbH über den Betrag der Leistung verfügt. Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken, bzw. Euro, inklusive Mehrwertsteuer.

5. Haftung

Die Auftragsabwicklung und die Analyse erfolgt nach den aktuellen Standards und Richtlinien. Dennoch können Fehlbestimmungen vorkommen. Für falsche Resultate und den daraus sich ergebenden Konsequenzen kann keine Haftung übernommen werden.

Für Proben, die aufgrund einer unkorrekten Probeentnahme oder einer unangemessenen Probelagerung nicht oder nicht richtig analysiert werden können, trägt der Kunde das volle Risiko und hat keinerlei Recht auf Entschädigung. Dasselbe gilt für Proben, die im Versand verloren gehen oder beschädigt werden. Können Proben als Folge eines Fehlers des Laborpartners nicht analysiert werden, wird dem Kunden kostenlos ein neues Testkit zugestellt.

6. Datenschutz

Kundendaten werden vertraulich und nach Treu und Glauben behandelt. Mit der Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen gibt der Kunde sein Einverständnis, dass seine Daten im Rahmen des vorangehend beschriebenen Verfahrens bearbeitet werden dürfen. Die Bearbeitung dient lediglich dem Zwecke der fehlerfreien Vertragsabwicklung, wobei Personendaten nie zusammen mit dem persönlichen Code gespeichert werden. Analyseergebnisse werden nie mit Personendaten in Verbindung gebracht. Sämtliche Personendaten werden 3 Monate nach Abschluss des Vertrages gelöscht. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten kann grundsätzlich keine Haftung übernommen werden.

7. Kundendienst

Kundendienst MyDiagnosis e-mail: info@mydiagnosis.ch

8. Änderung / Ergänzung

Clavital GmbH bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden. Insbesondere ist Clavital GmbH verpflichtet, allfällige geänderte oder ergänzte Auflagen der Kreditkartenorganisationen umgehend in die AGB einfließen zu lassen.